



Une offre Entreprise dédiée aux Risk Managers avec un accompagnement **en Conseil**, **Prévention**, **Gestion de Sinistre**, **Veille** et **Retour d'Expérience**



advanta
GLOBAL SERVICES

Une présence Mondiale grâce au partenariat IXI-Plus / Advanta

présent dans plus de

60
Pays

250
Experts
Spécialistes

IXI GROUPE

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'EXPERTISE

IXI-Groupe est avant tout une entreprise d'Hommes et de services, au cœur de la prévention des risques et de la gestion des sinistres, avec un réseau généraliste IXI-France et un réseau spécialiste IXI-Plus. Les deux réseaux sont composés exclusivement d'experts indépendants, une véritable marque de distinction sur le marché de l'expertise.

Rencontre avec son Directeur Général, Yann Bocquillon.



YANN BOCQUILLON,
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Quel est votre positionnement ?

IXI-Groupe s'est positionné dès l'origine en tant que réseau d'experts indépendant, d'abord pour l'expertise construction. Le réseau s'est développé ensuite vers la protection juridique et dès 2008 sur l'ensemble de l'expertise d'assurance non automobile. En 2017, nous avons créé notre marque IXI-Plus dédiée aux sinistres de spécialité, nécessitant une approche technique pointue, CPA-Experts fait partie des premiers cabinets ayant rejoint le réseau de Spécialistes. De nouveaux cabinets nous ont rejoint depuis, et notre réseau compte désormais 52 experts spécialistes, en plus de nos 300 experts généralistes à l'échelle du groupe.

Depuis quelques années enfin, IXI est sollicité par les assureurs, les courtiers mais aussi les Risk-managers de grands comptes pour des missions de prévention-conseil, d'audit de sinistralité, ou autour de solution sur-mesure de gestion de sinistres.

Que proposez-vous concrètement ?

Fort de ses valeurs fondamentales et d'un projet d'entreprise solide, IXI-Groupe se positionne en tant que partenaire légitime pour accompagner chaque client dans la prévention des risques et la résolution de sinistres. Notre démarche itérative et vertueuse : « audit-prévention », « gestion de sinistres » et « retour d'expériences » peut se déployer en local, à l'échelon national et même à l'international, en nous appuyant sur Advanta Global Services, réseau d'experts présents sur les 5 continents.

Nous proposons également des solutions pour mieux accompagner les Risk managers et les gestionnaires de sinistres dans la gestion de crise & la communication particulière pour ces événements.

Sur un plan stratégique, spécificité de notre positionnement, nous sommes référents sur les enjeux techniques avec une place prépondérante de l'Humain

L'Humain est d'ailleurs au cœur de la Raison d'Être de votre groupe. Qu'en est-il ?

Cette Raison d'Être dévoilée à l'été 2020 est l'expression tout d'abord de travaux collectifs menés au plus

près du terrain. Ce qui a assez naturellement donné lieu à une refonte de notre signature « l'Humain au cœur de nos expertises ».

Une Raison d'Être qui se traduit également par l'affirmation de 5 valeurs fondamentales et engageantes pour l'avenir de notre groupe.

Dans le cadre du développement international du groupe, vous capitalisez sur des partenariats forts comme celui conclu avec Advanta en 2020...

Au-delà de notre fort ancrage territorial, nous travaillons avec un tissu d'entreprises de taille moyenne et de multinationales avec des activités partout dans le monde. Nous avons donc souhaité conforter nos capacités d'intervention également à l'international. Cette ambition s'est concrétisée au travers d'un partenariat avec Advanta, un acteur international de l'expertise de risque et de l'industrie, avec qui nous partageons une vision et des valeurs communes.

Grâce à ce rapprochement, nous avons aussi renforcé nos offres de spécialistes en France et pouvons aujourd'hui conseiller plus encore les entreprises françaises dans la gestion de leurs sinistres en Métropole, Outre-mer et à l'international.

Enfin, Advanta enrichit notre savoir-faire technique et notre traditionnelle maîtrise des polices d'assurances françaises d'une approche de « Loss Adjusters », modèle des grands leaders mondiaux de l'expertise.

Quelles sont vos perspectives de développement ?

Les grands sujets qui vont nous mobiliser pour l'avenir sont l'amélioration continue de nos processus opérationnels et de l'expérience client.

Nous ambitionnons également le développement de nouvelles offres de service complémentaires et innovantes, dans le conseil notamment, l'attraction accrue et la fidélisation des talents, tout en concrétisant chaque jour davantage nos engagements sociétaux et environnementaux.